

経営二世塾第20回（見学会）のご案内

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、第17期経営二世塾第20回（見学会）をご案内申し上げます。今回は、コールセンター運用業務を行っておられる株式会社フューチャー・コミュニケーションズ様を見学します。下記開催要項をご確認の上ご出席賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

※出欠につきましては、2月17日（火）までにご返信賜りますよう、お願いいたします。

一般社団法人大阪府経営合理化協会 経営支援部 大西 尚道
TEL：06-4794-9090 FAX：06-4794-9085
携帯：090-5468-1318

集 合 日 時：平成27年2月24日（火） 14：45

集 合 場 所：地下鉄御堂筋線「心斎橋」駅北改札口前

見 学 会 社：(株)フューチャー・コミュニケーションズ

(大阪府中央区南船場 TEL：06-7711-2208)

講 演 テーマ：「創業の想いと日々の経営で大切にしていること」

同社代表取締役社長 床田 宗隆 氏

「コールセンターを中心としたCRMの考え方」

コンピューターマネージメント(株) 取締役 常深 雅稔 氏

*今回の見学先は、個人情報を多数取り扱うコールセンター見学となりますので、見学できる場所に制限がございます。同社協業先のコンピューターマネージメント(株)の常深氏より、コールセンターとCRM (Customer Relationship Management) についての理解を深めるためのお話しも頂戴します。

※15:00～17:00の見学会の後、心斎橋近辺で会食懇談会

■(株)フューチャー・コミュニケーションズ概要■

平成15年設立。資本金3,685万円。コンタクトセンター(コールセンター)事業・業務受託事業・人材派遣事業の三つの柱に加え、システム開発事業・パッケージ販売等のIT関連事業を展開。

コンタクトセンター事業は、金融系・IT系を中心に流通、通販のインバウンド・アウトバウンド業務を実施。業務受託事業は、金融系、特に大手生保様の業務を一括受託。また、IT関連事業は、大手金融会社の次期システム開発や、信用情報機関との接続・債権管理システムの構築等、金融系を中心に開発案件を受託しておられます。

■床田 宗隆氏略歴■

大学卒業後、化粧品会社を経て大手金融会社に入社。ネットワーク・OS関連・オペレーション関連の全体責任者であるIT運用部部長、ATMプロジェクトオフィサー、営業統括部部長、戦略子会社の社内ベンチャー社長を歴任し、平成14年12月退社。翌年(株)フューチャー・コミュニケーションズを設立し現在に至る。

■常深 雅稔氏略歴■

昭和51年(株)CSK(現SCSK)に入社。産業システム事業部長を経て、平成14年(株)CSKコミュニケーションズ副社長に就任。平成21年同社退社後、平成24年コンピューターマネージメント(株)に入社、平成26年同社取締役に就任し、現在に至る。

経営二世塾第20回出欠票（2月24日）

一般社団法人大阪府経営合理化協会 大西宛

FAX 06-4794-9085

(いずれかに○印をご記入下さい)

見学会に 出席 ・ 欠席
懇親会に 出席 ・ 欠席

氏名：