

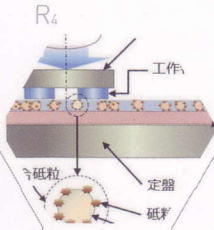
# ASTER News

立命館大学立命館科学技術振興会 情報誌

研究者と企業を結ぶ

Society for the Advancement of Science and Technology at Ritsumeikan

Vol. 9  
2012



talk+R 研究者 × 企業 対談

株式会社イー・プランニング  
執行役員  
山下 勇 様

企業

研究者

立命館大学  
理工学部電気電子工学科  
高倉 秀行 教授

企業

SK技術コンサルタント株式会社  
代表取締役  
曾根 健二 様

Powerful company

元気企業訪問レポート

## 山科精器株式会社

## コンピューターマネージメント株式会社

奨学生レポート 2012年度(春) 奨学生8名

NEWS TOPICS

2012年度 立命館大学立命館科学技術振興会 第17回定時総会開催



# コンピューターマネージメント株式会社

## 確かなテクノロジーと優れたヒューマン力で 最適なソリューションシステムを提供



当社オフィス風景「ORC(オーク)200」

### 高度な機能を使いやすく ユーザー目線に立った システム開発を

情報処理やソフトウェア、システムの企画・設計・開発からアフターフォローまでトータルにコンサルタントするコンピューターマネージメント株式会社は、1981年に大阪で設立し、以後、東京、四国、仙台と拠点を増やしてきました。物流システムや在庫・販売管理をはじめWeb・オープン系や汎用系、金融系のシステム開発、ERP(企業経営統括ソフト)ソリューションの提供など、分野を問わず幅広く業務を展開しています。企業活動の実態に即したシステムの提案や運用に強く、ユーザーの情報戦略のパートナー的な存在です。特に金融ソリューション事業では、銀行や保険、クレジットなどの勘定系や情報システムなどを金融業務の知識を持つSEが担当し、顧客から厚い信頼を得ています。

「いつでもどこでもコンピューターが使える『ユビキタス社会』が到来しています。それに伴ってコンピューターの機能はより高

度に複雑になりますが、使う人が難しく感じるようではシステムを提供する者としては失格だと思っています。弊社は使う人にとって簡単なシステムの提供を目指して、日々開発に取り組んでいます」と竹中勝昭社長が言うように、顧客目線に立ったシステムやサポートが同社の強みです。

### 「人間性の追求」を最重視し 縁の下からお客様を支える

コンピューターのシステムは無機質なものの。しかし、その開発には人間性が表れると、竹中社長は言います。「人間性とは温かく正しい心を持つことです。そして、社会の変化を敏感にとらえることが、私たちの仕事には必要ですね。顧客のニーズを深く理解するには総合的な知性を磨き、常に新しい技術をマスターする前向きさが求められます。弊社では社員一人ひとりが社会に役立つために、自らの人間性の追求を目指しています」

その言葉を証明するような取り組み例があります。全国に1000店を超えるフランチャイズ店を持つ某大手ファストフードチェーンでは、本部での販売状況や売上を統括するシステムが生命線となります。万が一、システムにトラブルが発生すれば、すべての店舗の営業がストップしてしまいます。そこで同社では、全店舗を結び新たな管理システムを開発しました。各店舗からの問い合わせに対応できるヘルプデスク業務を受託し、即時にトラブルを解消する体制

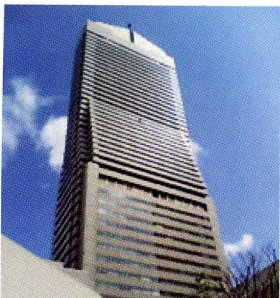
づくりをしているのです。「こういった業務は華やかなシステム開発とは違い、地味で目立たないものです。縁の下の力持ちですが、お客様の業務をスムーズにするためには欠かせないのですよ」

### 変化に対応できる事業基盤の 確立を目指して

コンピューター関連会社と言うとテクニカルスキルばかりが重要視されがちです。しかし、ヒューマンスキルを併せ持った人材が求められると竹中社長。「ヒューマンスキルと言っても幅広いのですが、特に新しい価値や成長モデルを創造できる人がいいですね。これからの時代は、社会の状況や事象を的確にとらえ、分析し、社会の中で危機管理を含めて牽引していける人材が望ましい。立命館大学では高い技術や知識が学べると思いますが、学生の皆さんはぜひそういったヒューマンスキルも磨いて欲しいですね」

同社でも社会の変化に対応できる事業基盤の構築を目指しておられるのだとか。「特に昨今は企業の合従連衡が進んでいます。独立系Sier(システムインテグレーター)として確実に存続していくために、これからはサービスの提供にも力を入れたいですね」ユーザーにとって必要な提案をし、企画、開発、保守、運用に至る情報システムのライフサイクルを通して支援するよきパートナーとしての役割を果たしていきたいとの思いを熱く語ってくださいました。

## コンピューターマネージメント株式会社



### 会社概要

売上高 / 29億円  
資本金 / 約8000万円  
創業 / 1981年(昭和56)年  
従業員数 / 256人  
事業内容 / システムインテグレーション事業、金融ソリューション事業、ERPソリューション事業  
<http://www.cmknnet.co.jp/>



代表取締役社長 竹中 勝昭

### 社長プロフィール

昭和43年 立命館大学 理工学部電気工学科卒業  
コンピューターサービス(株) (CSKを経て現在のSCSK)を経て  
昭和56年11月 コンピューターマネージメント株式会社を創業、現在に至る。

兼職 情報サービス産業協会(JISA)理事  
立命館大学 科学技術振興会 監査委員